

Q.P. Code : [07 DBM 01/
07 DBA 01/
11 DAM 01/
11 DSM 01]

(For the candidates admitted from 2007 onwards)
B.B.M./B.B.A.(SDE) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2013.

First Year

Part III — Business Management/Business
Administration/Airline and Airport Management/
Shipping and Post Port Management

MANAGEMENT PROCESS

Time : Three hours
Maximum : 100 marks
Answer any FIVE questions.
All questions carry equal marks.

(5 × 20 = 100)

1. Discuss the special features of co-operative form of
organisation. How is it different from a company?

கூட்டுறவு நிறுவனத்தின் தனி பண்புகளை விவாதி. இது
கம்பெனியிலிருந்து எவ்வகை வேறுபடுகிறது?

D 2530

Reg. No. :

2. Enumerate Fayol's principles of Management. How
are they different from Taylor's principles? —
Explain.

மேலாண்மையில் : பானாலின் தத்துவத்தைப் பட்டியலிடு.
இது எவ்வகை மெயலா கொள்கையிலிருந்து
வேறுபடுகிறது? விவாதி.

3. Discuss the process involved in decision making.

முடிவு எடுத்தல் முறையை விவாதி.

4. Give the steps involved in staffing. What is the
importance of staffing in managing organizations?

பணியாளர் மேலாண்மை படிகளை கூறு. மேலாண்மையில்
இதன் முக்கியத்துவம் யாது?

5. What are the traditional and modern techniques of
control, with special emphasis on Budgetary
Control?

திடீர்ப்படியல் கட்டுப்பாட்டிற்கு முக்கியத்தியல்
கொடுத்து தொன்மை மற்றும் நவீன கட்டுப்பாட்டு
புக்கிகளை விவாதி.

6. Describe the functions and roles of manager.

மேலாளரின் பங்கு மற்றும் பணியினை விவாதி.

2

D 2530

7. Explain the different types of organization structure.

நிறுவன அமைப்பின் பல்வித வகைகளை விவரி

8. Discuss the recent trends in management.

மேலாண்மையின் நவீன போக்கை விவாதி.

D 2531 Q.P. Code : [07 DBM 02/07 DBA 02/ 11 DAM 02/11 DSM 02]

(For the candidates admitted from 2007 onwards)

B.B.M/B.B.A. DEGREE EXAMINATION,

DECEMBER 2013.

First Year

Part III — Business Management/ Business

Administration/Airline and Airport Management

Shipping and Port Management

ACCOUNTING FOR MANAGERS

Time : Three hours Maximum : 100 marks

PART A — (5 × 20 = 100 marks)

Answer any FIVE questions.

1. Explain the fundamentals of financial accounting in detail.

நிதிநியல் கணக்கியலின் அடிப்படைகளை தெளிவாக விவரி.

2. List down and explain the kinds and branches of accounting.

கணக்கியலின் வகைகள் மற்றும் பிரிவுகளை பட்டியலிடு விவரி.

Reg. No. :

Rs.	Rs.
2,040	Returns outwards
5,760	Capital a/c
32,000	Creditors
10,000	Rent
20,000	Free hold land
	Buildings
	Stock (1-7-2007)
	Carrage on purchases

Adjustments:

(a) Closing stock Rs. 6,800

(b) Machinery is to depreciated by 10% and

patents by 20%

(c) Salaries outstanding Rs. 1,500

(d) Insurance includes a premium of Rs. 170 on

a policy expiring on 31-12-2008.

(e) Further bad debts are Rs. 700.

(f) Rent receivable Rs. 1,000.

Prepared Trading and Profit and loss a/c and balance sheet.

கீழ்க்கண்ட தகவல்கள்திடு. ராம என்பவருடையது 30.6.08 அன்றைய தேதி முடிய :

540	கரப்புநிமை	7,500
2,630	சம்பளம்	15,000
40,675	பொதுச்செலவு	3,000
680	காப்பு	600
8,480	எடுப்பு	5,245
4,730	கடனாளிகள்	14,500
3,200	விற்பனை	98,780
2,040	பொளிதிருப்பம்	500

பிரக்க கையிருப்பு

வங்கிநில கையிருப்பு

பொதுச்செல

உள்நிதிருப்பம்

கூலி

எரிசக்தி மற்றும் மின்சக்தி

விற்பனை செலவு

பொதுச்செல செலவு

D 2531

ரூ.	5,760	சரக்கு (17,2007)	20,000
ரூ.	62,000	முதலீட்டு க/கு	10,000
ரூ.	6,300	கடனீந்தோர்கள்	10,000
		வாடகை	9,000
		இயந்திரம்	20,000

சரிசுட்டல்கள் :

(அ) இறுதி சரக்கு இருப்பு ரூ. 6,800

(ஆ) இயந்திரத்தின் மீது தேயமானம் 10 சதவீதம், கம்பளிமை மீது 20 சதவீத தேயமானம் கணக்கிடுக.

(இ) சம்பள நிலுவை ரூ. 1,500

(ஈ) கம்பட்டுத் தவணை முன்கூட்டியே செலுத்தப்பட்டது ரூ. 170

(உ) கூடுதல் வரக்கடன் ரூ. 700

(ஊ) வரவேண்டிய வாடகை ரூ. 1,000

வியாபார க/கு லாப நட்ட கணக்கு மற்றும் இருப்பு நிலைகளுக்கிறப்பினை தயார் செய்க.

6. Last down and explain the difference between cost and management accounting.

அடக்கவியல் மற்றும் மேலாண்மை கணக்கியல்க் கிடைக்கவேண்டியவற்றையென வேறுபாடுகளைப் பட்டியலிட்டு விவாதி.

7. The "Received" side of the stores ledger a/c shows the following particulars.

Jan. 1	Opening balance	500 units @ Rs. 4
Jan. 5	Received from vendor	200 units @ Rs. 4.25
Jan. 12	Received from vendor	150 units @ Rs. 4.10
Jan. 20	Received from vendor	300 units @ Rs. 4.50
Jan. 25	Received from vendor	400 units @ Rs. 4

Issues of material were as follows :

Jan. 4	200 units; Jan. 15	400 units; Jan. 19	100 units; Jan. 26	200 units;
Jan. 30	250 units.			

Issues are to be priced on the principle of "First in First out" write out the stores ledger a/c in respect of materials for the months of January.

அறையேடு கணக்கின் பெறுதல் பக்கம் கீழ்க்காணும் தகவல்களைக் காண்பிக்கின்றது :

ஜனவரி 1 - துவக்க இருப்பு - 500 அலகுகள் 3 வீதம்

ஜனவரி 5 - வியாபாரிமுடமிருந்து பெறப்பட்டது - 200 அலகுகள் ரூ. 4.25 வீதம்

ஜனவரி 12 - வியாபாரிமுடமிருந்து பெறப்பட்டது - 150 அலகுகள் ரூ. 4.10 வீதம்

ஜனவரி 20 - வியாபாரிமுடமிருந்து பெறப்பட்டது - 300 அலகுகள் ரூ. 4.50 வீதம்

ஜனவரி 25 - வியாபாரிமுடமிருந்து பெறப்பட்டது - 400 அலகுகள் ரூ. 4 வீதம்

பொருட்கள் கீழ்க்காணும் விதத்தில் வருவிக்கப்பட்டன:

ஜனவரி 4 - 200 அலகுகள்; ஜனவரி 10 - 400 அலகுகள்;
 ஜனவரி 15 - 100 அலகுகள்; ஜனவரி 19 - 100 அலகுகள்;
 ஜனவரி 26 - 200 அலகுகள்; ஜனவரி 30 - 250 அலகுகள்.
 விடுவிப்புக்களை "முன்வந்ததை முன்னரே விடுவி" என்ற
 முறையில் விவரிக்கப்படும். ஜனவரி மாதத்திற்கான அனைத்து
 பெருட்டு கணக்கினை மேற்காணும் தகவல்களும் தயார்
 செய்யும்.

8. Assuming that the cost structure and selling prices remain the same in periods I and II find out:

- (a) P/V ratio
- (b) B.E sales
- (c) Profit when sales are Rs. 1,00,000
- (d) Sales required to earn a profit of Rs. 20,000
- (e) Margin of safety in IInd period.

Period	Sales	Profit
I	Rs. 1,20,000	Rs. 9,000
II	Rs. 1,40,000	Rs. 13,000

காலம் I மற்றும் II-ல் அடக்க அமைவு மற்றும் விற்பனை
 நிலைகள் மாறாமல் இருக்கும் என்று அனுமானிக்க
 கொண்டு கீழ்க்கண்டவற்றைக் கண்டுபிடிக்கவும்.

- (அ) லாப/எண்ணிக்கை விகிதம்
- (ஆ) சமவெளி விற்பனை
- (இ) விற்பனை ரூ. 1,00,000 மாக இருக்கும் பொழுது
 இலாபம் எவ்வளவு?
- (ஈ) ரூ. 20,000 லாபம் ஈட்ட எவ்வளவு விற்பனை?
- (உ) பாதுகாப்பு கோடு இரண்டாவது காலத்தில்

Period	Sales	Profit
I	ரூ. 1,20,000	ரூ. 9,000
II	ரூ. 1,40,000	ரூ. 13,000

காலம் விற்பனை: லாபம்

Reg. No. :
Q.P. Code : [07 DBM 07/
11 DBBA-FCM 06]

(For the candidates admitted from 2007 onwards)
B.B.M./B.B.A. DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2013.

Second Year

Part III — Business Management/Business
Administration Front Office and Customer Care
Management

MARKETING MANAGEMENT

Time : Three hours
Maximum : 100 marks

Answer any FIVE questions:

All questions carry equal marks.

(5 × 20 = 100)

1. What is marketing environment? Explain its
dimensions.

சந்தை சூழல் என்றால் என்ன? அதன் கூறுகளை விவரி.

2. What are the functions of distribution channels?
— Discuss.

வழங்கல் வழிகளின் பணிகள் யாவை? - விவரி.

3. Why do firms modify their product? Provide two examples for product modification cases that have become successful.
நிறுவனங்கள் ஏன் பொருட்களை மாற்றம் செய்கின்றன? பொருள் மாற்றத்தில் வெற்றி கரமானதில் இரண்டை உதாரணத்திடன் விவரி.

4. Explain the factors influence channel selection.
வழங்கல் வழியை தெரிவு செய்வதை பாதிக்கும் காரணிகளை விவரி.

5. Briefly explain the strategies towards brand management. Illustrate your answer with examples.
குறியீட்டு மேலாண்மையின் யுக்திகளை விவரி பதிலை உதாரணத்திடன் விளக்கு.

6. Describe the functions of marketing.
சந்தையியலின் பணிகளை விவரி.

7. Explain the different bases of market segmentation.
சந்தை பகுப்பின் பலவித அடிப்படைகளை விவரி.

8. Is branding relevant for industrial products? Discuss.
தொழிற் பொருட்களுக்கு குறியீடு பொருத்தமானதா விவாதி.

(For the Candidates Admitted from 2007 onwards)

B.B.A./B.B.M. Degree Examination December - 2013

Part : III Branch : Business Management/
Business Administration/
Aviation Management/
Shipping and Port Management

First Year

Allied: MATHEMATICS FOR MANAGEMENT

Time: 3 Hours Maximum : 100 Marks

Answer any FIVE Questions (5 x 20= 100 marks)

1. If $A = \{2, 1, 4, 5\}$

$B = \{5, 3, 6, 7, 8, 1, 10\}$

$C = \{4, 8, 1, 2, 3, 9\}$

find the following

i) $A \cup (B \cap C)$

ii) $A \cap (B \cup C)$

iii) $(A \cup B) \cap C$

$A = \{2, 1, 4, 5\}$

$B = \{5, 3, 6, 7, 8, 1, 10\}$

$C = \{4, 8, 1, 2, 3, 9\}$

எனில் கீழ்க்கண்டவளை காண்க

i) $A \cup (B \cap C)$

ii) $A \cap (B \cup C)$

iii) $(A \cup B) \cap C$

1

2. Solve the following equations by using Matrix method

$$3x_1 + x_2 - x_3 = 2$$

$$x_1 - 2x_2 + x_3 = -9$$

$$4x_1 + 3x_2 + 2x_3 = 1$$

அணிகளின் முறைமையையாண்டுத்தி கீழ்க்கண்ட சமன்பாட்டை தீர்வு காண்க

$$3x_1 + x_2 - x_3 = 2$$

$$x_1 - 2x_2 + x_3 = -9$$

$$4x_1 + 3x_2 + 2x_3 = 1$$

3. Find the Compound interest

i) on Rs.14,000 for 2 years at 5% p.a compounded annually

ii) on Rs.1000 for 3 years at 9% compounded monthly

iii) on Rs.2500 for 15 months at 8% compounded quarterly

கூட்டு வட்டியினை காண்பிப்பிக்கவும்

i) Rs.14,000 -க்கு இரண்டு வருடத்திற்கு 5% வருடலீதம் ஆகும்பிறகு

ii) Rs.1000-க்கு மூன்று வருடத்திற்கு மாதம் 9% மாதத்திற்கு

iii) Rs.2500-க்கு 15 மாதத்திற்கு 8% வீதம் சரஸ் வருடத்திற்கு

கூட்டாக

கூட்டாக

கூட்டாக

4. Discuss the meaning uses and limitations of statistics.

புள்ளியியலின் பொருள், பயன்கள் மற்றும் அதன் எல்லைகளை விவரி.

5. The following frequency distribution gives age of 100 patients. Calculate mean, median and mode age of patients

Age : 10-20 20-30 30-40 40-50 50-60 60-70

Number

Of patients: 8 16 25 28 18 5

கீழ் வரும் விவரம் 100 நோயாளிகளின் வயதின் அசைவெண் பரவல்

ஆகும். நோயாளிகளுடைய வயதின் சராசரி, இடைநிலை மற்றும் முகட்டு

ஆகியவற்றை காண்க்கிடுக.

வயது : 10-20 20-30 30-40 40-50 50-60 60-70

நோயாளிகளின் எண்ணிக்கை : 8 16 25 28 18 5

2

6. Compute Karl Pearson's coefficient of correlation for the data given below and comment on your result

Price (Rs) : 10 20 27 23 30 22 26 15 31 32

Demand (Kg) : 75 68 60 65 60 66 64 70 58 55

கீழ் காட்டி விவரங்களுக்கு சாரல் பியர்சனின் ஒட்டுறவுக் கெழுவினை

கணக்கிடு. மேலும் உடனடியான விளக்கத்தை கூறுக.

விலை (ரூ) : 10 20 27 23 30 22 26 15 31 32

தேவை (கிலோ) : 75 68 60 65 60 66 64 70 58 55

சாரல் பியர்சனின் ஒட்டுறவுக் கெழுவினை

கணக்கிடு. மேலும் உடனடியான விளக்கத்தை கூறுக.

7. What do you mean by Time series? Explain the different components of time series?

சாரல் தொடர் என்றால் என்ன? சாரல் தொடர் மறுபரிசீலனை

பாதிக்கும் தரங்கு வகை தொடர் வரிசைகளைப் பற்றி விவரிக்கவும்

8. Compute Fisher's Ideal Index number from the following data and show that it satisfies time reversal test and factor reversal test.

Commodity

A

B

C

D

E

2002 Price 12 14 10 6 8

2002 Quantity 20 13 12 8 5

2004 Price 14 20 15 4 6

2004 Quantity 30 15 20 10 5

கொடுக்கப்பட்டவைகளிலிருந்து பிஷரின் விருப்பிய குறியீட்டு எண்னைக்

கணக்கிட்டு சாரல் மாற்று மற்றும் சாரணி மாற்றுச் சோதனைகளை திருப்தி

செய்கிறதை எவ்வாறு நிரூபி

பொருள் விலை அளவு

A 12 20 14 30

B 14 13 20 15

C 10 12 15 20

D 6 8 4 10

E 8 5 6 5

2002 விலை அளவு

2004 விலை அளவு